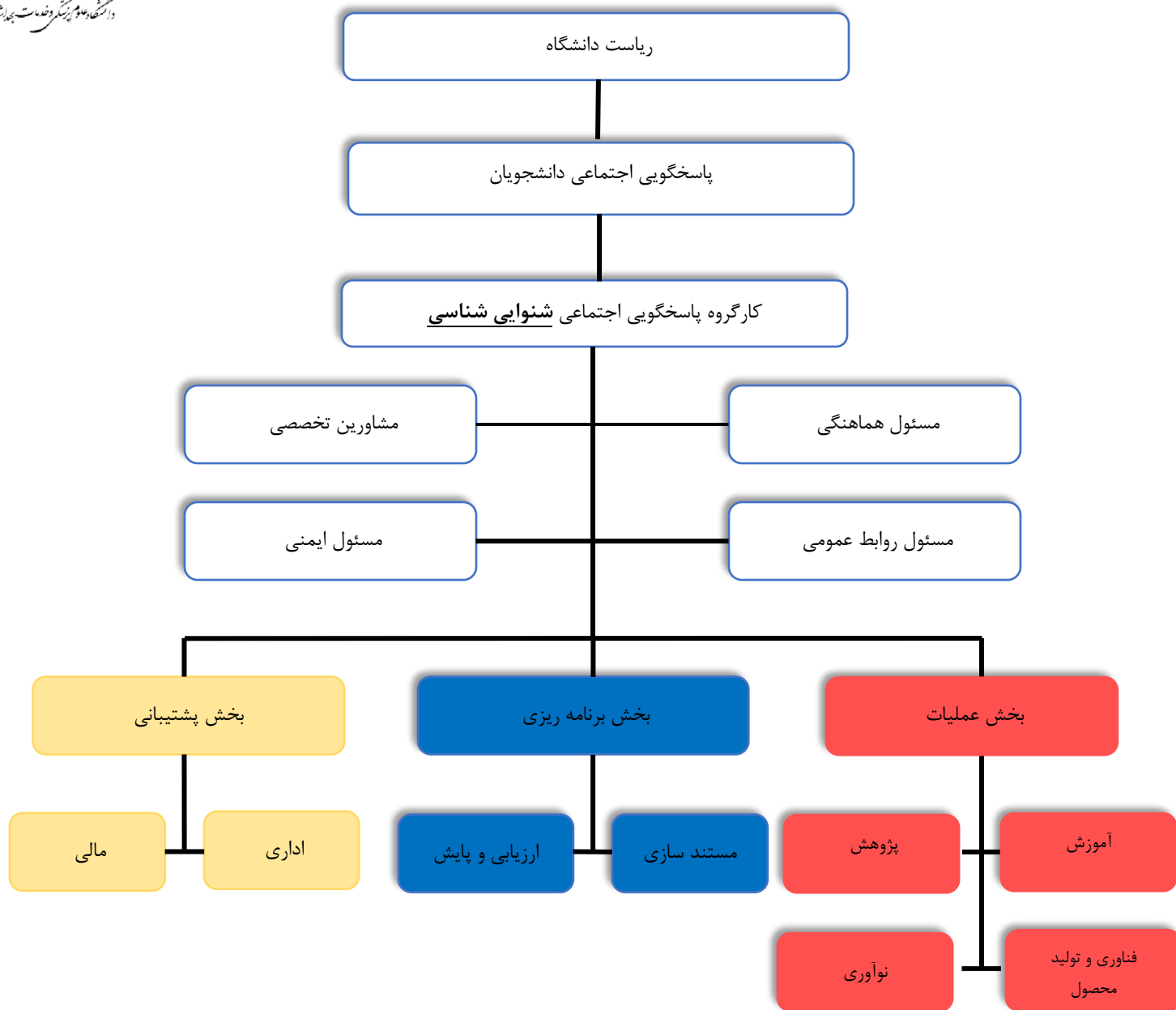


سامانه پاسخگویی اجتماعی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی ایران



گزارش اولیه از فعالیت های پاسخگویی اجتماعی شنوایی از سال ۹۷ تا حال حاضر

گروه: شنوایی شناسی

زیر گروه: توانبخشی شنوایی

شاخه: نشست های گروهی - حمایتی برای والدین دارای کودک کم شنوا

مشاور و ناظر علمی - تخصصی:

دکتر فرنوش جاراللهی (پیشکسوت در امر توانبخشی شنوایی کودکان کم شنوا اختصاصاً در حیطه تربیت شنوایی - مؤسس آموزش های تربیت شنوایی برای دانشجویان شنوایی شناسی)

مدیر گروه: دکتر اکرم پوربخت

لوگوی مربوطه



تست های شنوایی گروه شنوایی شناسی

اهداف (برای والدین دارای کودک کم شنوا):

- ۱- افزایش سطح آگاهی، انگیزه، تغییر نگرش و پذیرش (نگرش مثبت توام با واقع بینی) برای ساختن یک زندگی سالم و شاد برای کودکان کم شنوا
- ۲- کمک به کسب مهارت های مهم زندگی جهت سالم زیستن با کودک کم شنوا
- ۳- تبادل اطلاعات و تجربیات و موفقیت های والدین با یکدیگر و با دیگر بزرگسالان کم شنوا و ناشنوا
- ۴- تشکیل گروه والدین دارای فرزند کم شنوا

اهداف (برای سیستم آموزشی و دانشجویان):

- ۱- افزایش سطح دانش دانشجویان و دیگر علاقه مندان پیرامون مسائل ناشنوایی / کم شنوایی
- ۲- استفاده از اندیشه ها و راهکار های متخصصین و والدین برای بهبود ارائه خدمات
- ۳- تبادل اطلاعات و تجربیات و موفقیت ها
- ۴- کسب نحوه تعامل درست با والدین، کودکان و بزرگسالان کم شنوا / ناشنوا

اهداف غایی برای گروه، دانشکده و دانشگاه:

- ۱- کمک به برتر کردن گروه شنوایی شناسی دانشگاه علوم پزشکی ایران در حیطه توانبخشی شنوایی در همه دانشگاه های تهران و شهرستانها
- ۲- شناسنامه دار کردن کلیه فعالیت های در این حیطه (برند شدن)
- ۳- مرجع کشوری شدن از نظر قابلیت علمی معتبر با راه اندازی سامانه پاسخگویی مسائل شنوایی و توانبخشی در دانشگاه (در راستای تعامل و پاسخگویی به سوالات و مشکلات خانواده ها در نقاط دوردست)

دانشجویان همکار و کادر اجرایی سامانه های پاسخگویی اجتماعی

(دوره های مختلف کارشناسی شنوایی شناسی):

❖ از آغاز فعالیت تا قبل از دوران کرونا:

- علی علیلو: مسئول بخش نشست حمایتی سایت گروه شنوایی شناسی و کانال تلگرام
- مرتضی صفری: دبیر اجرایی و هماهنگ کننده اجرای نشست ها
- معین ابهری: مسئول پیج اینستاگرام و تولید محتوای آن
- ساغر افشاری: تولید و ویرایش محتوای تصویری برای تلگرام و اینستاگرام، تدوین مصاحبه ها و کلیپ ها
- سعید اكله: تولید محتوای پیج اینستاگرام، انجام مصاحبه، ارتباط با نشریات، تیم پذیرایی و نظم جلسات
- محمد جواد ایدون: ویرایش و آماده سازی سخنرانی ها برای سایت، تیم پذیرایی و نظم جلسات
- فائزه حسن وند: مجری، تیم پذیرایی و نظم جلسات
- سارا داوودی پور: طراحی پوستر ها و بنرها
- مائده ردایی: طراحی پمفلت و بروشورها و بنرها
- مرضیه رمضانی: هماهنگی فیلم و عکس، تیم پذیرایی و نظم جلسات

سامانه پاسخگویی اجتماعی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی ایران

کوثر صباحی: تدوین پرسش و پاسخ های جلسات، تیم پذیرایی و نظم جلسات

فاطمه کاظمی: تولید محتوای پیج اینستاگرام، هماهنگی سیستم صوتی و کامپیوتر، تیم پذیرایی و نظم جلسات

ثمین مرادی: تولید محتوای کانال تلگرام

مهسا مرسلی: تولید محتوای کانال تلگرام

زهرا معین فرد: طراحی پمفلت و بروشورها، تیم پذیرایی و نظم جلسات

❖ در دوران کرونا تا حال حاضر:

علی علیلو: سر گروه کمیته آموزش - مسئول هماهنگی کانال تلگرام- همکاری در جمع آوری پرسش و پاسخ ها

مرتضی صفری: سر گروه کمیته پژوهش

معین ابهری: مسئول هماهنگی پیج اینستاگرام و تولید محتوای آن- عضو کمیته فناوری-تولید محصول

ثمین مرادی: تولید محتوای کانال تلگرام- سر گروه کمیته نوآوری

مهدیه باقری: تولید محتوای صفحه اینستاگرام- سر گروه کمیته فناوری تولید محصول

ساغر افشاری: تولید و ویرایش محتواهای تصویری برای تلگرام و اینستاگرام، تدوین مصاحبه ها و کلیپ ها - عضو کمیته های فناوری-تولید محصول و نوآوری

سارا داوودی پور: طراحی پوستر ها و بنرها- عضو کمیته های پژوهش و فناوری- تولید محصول

مهسا مرسلی: تولید محتوای کانال تلگرام- عضو کمیته های فناوری- تولید محصول و نوآوری

سمانه تورانی: عضو کمیته های آموزش و پژوهش، مسئول معرفی کتاب

فائزه قربان زاده: عضو کمیته های پژوهش و نوآوری

سهند رحیمی پور: عضو کمیته آموزش

مائده ردائی: مسئول جمع آوری پرسش و پاسخ ها- عضو کمیته آموزش

فاطمه کاظمی: عضو کمیته نوآوری

کوثر صباحی: تهیه کننده متن پست و استوری ها- عضو کمیته های آموزش و پژوهش

فائزه نجفی: تولید عکس برای سامانه های تلگرام و اینستاگرام در راستای آموزش پاسخگویی اجتماعی

معرفی سامانه های مجازی گروه شنوایی شناسی (در راستای پاسخگویی اجتماعی):

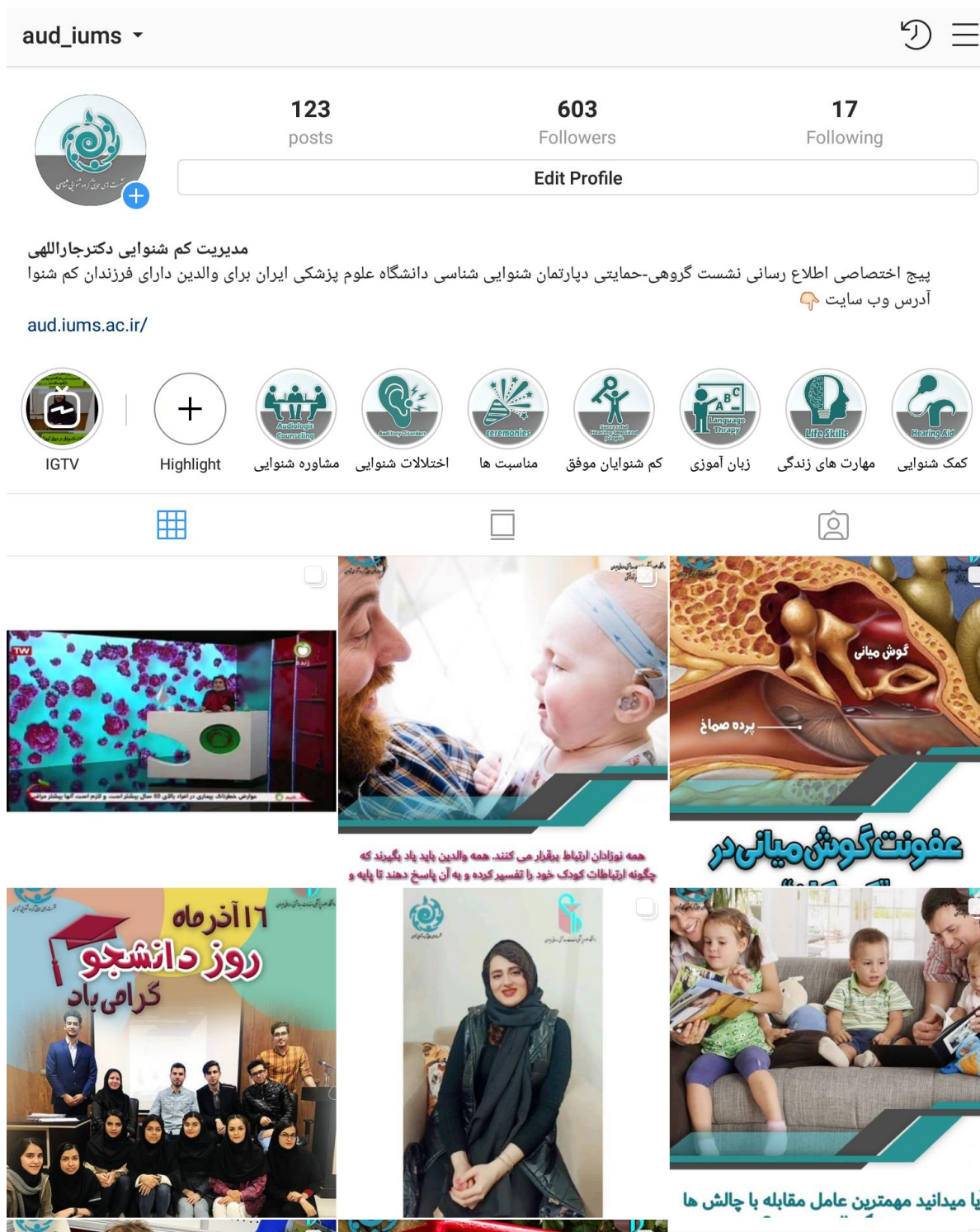
- سایت گروه شنوایی شناسی www.aud.iums.ac.ir

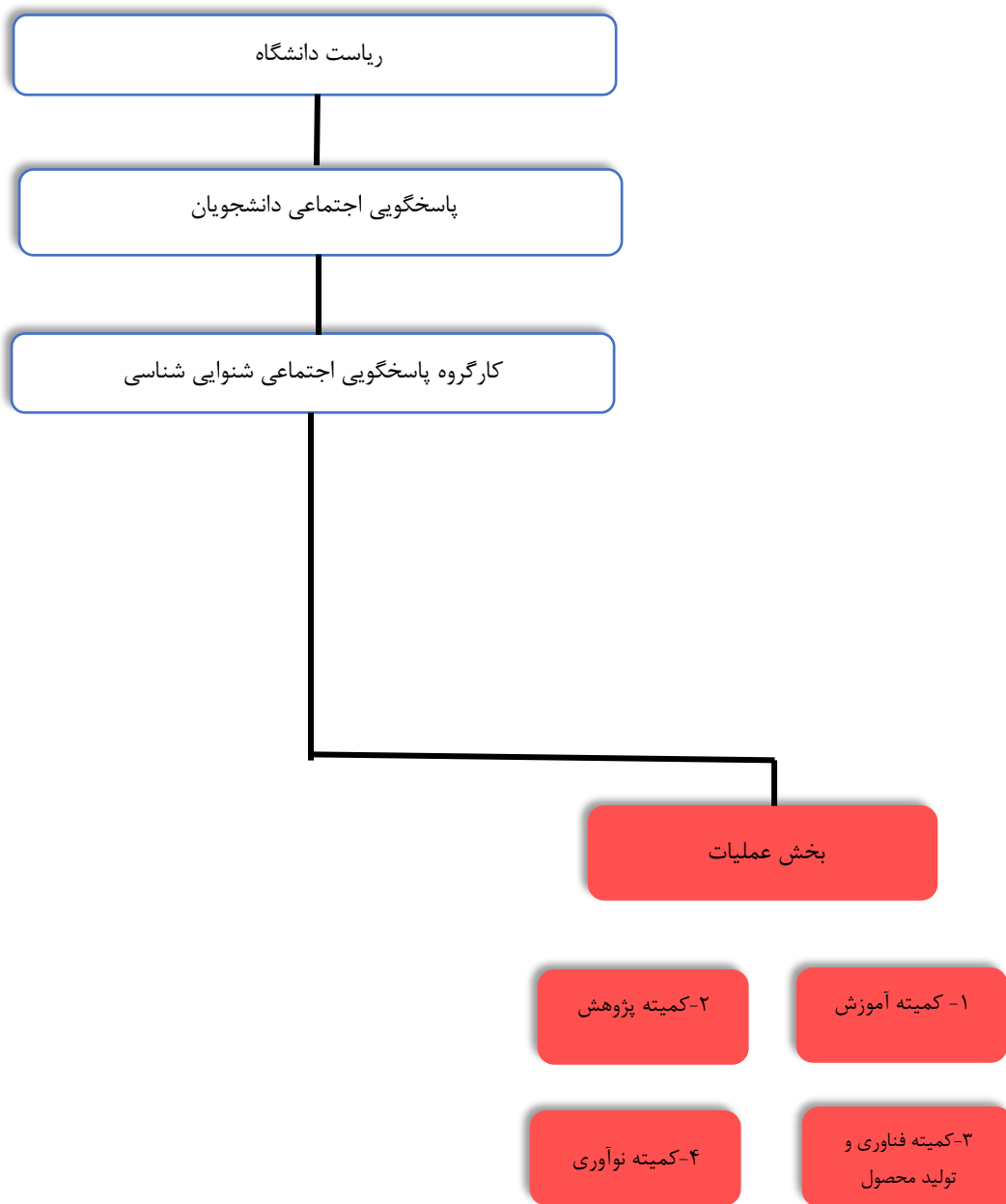


- کانال تلگرام @aud_iums



- صفحه اینستاگرام http://instagram.com/aud_iums?igshad=1v6tefkxsh5zd





در ادامه فعالیت هر یک از کمیته ها تشریح شده و دانشجویان فعال در آنها معرفی می گردند:

سر گروه: علی علی لو

اعضاء: سهند رحیمی پور- سمانه تورانی- مائده ردائی

وظایف:

▪ گردآوری و یا ترجمه مطالب علمی با جستجو در کتب، مقالات و سایت های معتبر

این وظایف در رئوس مطالب اصلی مورد نیاز والدین دارای فرزند کم شنوا می باشد که در جدول زیر آمده است:

چارت محتوای کمیته آموزش

علمی:

❖ سمعک

❖ تربیت شنوایی

❖ زبان آموزی کم شنوایان

❖ کاشت حلزون

❖ اختلالات شنوایی

❖ روش های ارتباطی

روان شناسی:

الف) مهارت های زندگی (برای همه افراد) : ۱۰ اصل سلامت در تعریف سازمان بهداشت جهانی WHO

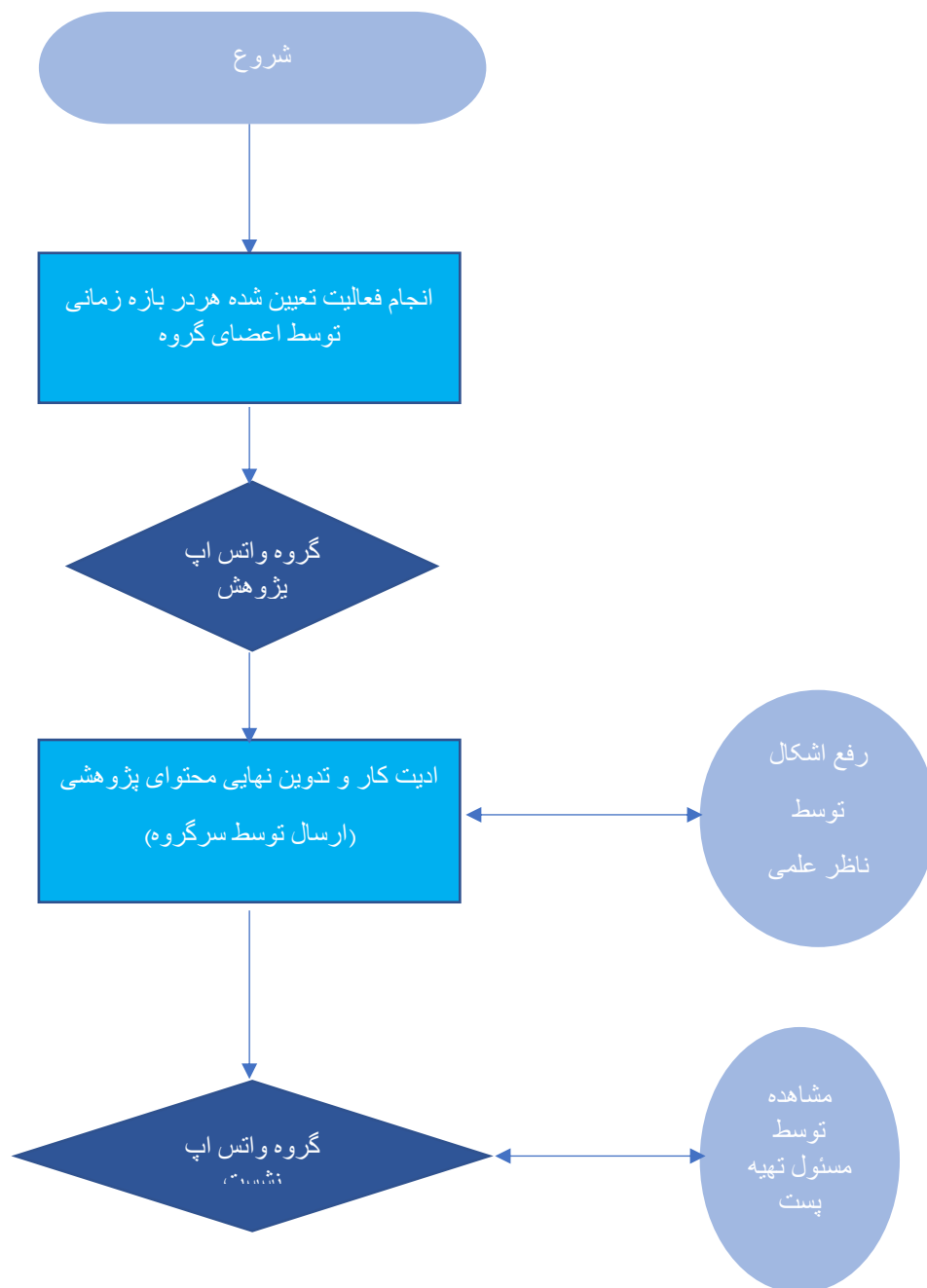
ب) مشاوره های تخصصی شنوایی شناسی (ویژه کم شنوایان)

سرگروه: مرتضی صفری

اعضاء: سمانه تورانی- سارا داودی پور- فائزه قربان زاده

وظایف:

- نیاز سنجی برای محتوی های مورد نیاز و الویت بندی آنها:
مصاحبه و برقراری ارتباط مستقیم با ناشنویان و جمع آوری نیاز های آنان
ارتباط گیری با اساتید و افراد فعال در جامعه ناشنویان و استفاده از نظرات آنان
مصاحبه با افراد شنوا و کسب اطلاعات در مورد نیاز ها و دغدغه های آنان در ارتباط با ناشنویان
 - پیشنهاد پژوهش های مورد نیاز والدین:
مصاحبه و برقراری ارتباط مستقیم با والدین دارای فرزند کم شنوا و جمع آوری نیاز های آنان
جمع آوری تجربیات والدین در مواجهه با مشکلات کودک کم شنوا از کودکی تا بزرگسالی
- نقشه راه: در هر یک از موارد اشاره شده برای نیاز سنجی ابتدا از طریق مصاحبه ی غیر حضوری، پرسشنامه و یا ارتباط مستقیم اطلاعات لازم را جمع آوری شده و سپس با بررسی موارد در گروه پژوهش موارد استخراج شده الویت بندی شده و به کار گروه مربوطه معرفی می شوند.
- برای هر ماه، هر یک از اعضای گروه یک موضوع در رابطه با نیاز سنجی برای محتوی های مورد نیاز و الویت بندی آنها یا پژوهش های مورد نیاز والدین را مورد بررسی قرار می دهد و پس از طرح موضوع در گروه و بررسی آن، ایده مورد نظر و راه های کسب اطلاعات در آن مورد به کار گروه مربوطه معرفی می شود
- معرفی مناسب ها
تحقیق کامل در مورد جنبه های گوناگون مناسبیت های پیش رو :
علت مناسبیت _تاریخچه مناسبیت_ معرفی برنامه هایی که هر ساله به دلیل این مناسبیت برگزار می شود.
- نقشه راه: در مورد هر یک از مناسبیت ها بصورت نوبتی یکی از افراد گروه تحقیقات کامل را انجام می دهد. سپس اطلاعات جمع آوری شده در گروه پژوهش توسط اعضا بررسی می شود و پس ویرایش نهایی برای استفاده سایر کارگروه ها به گروه اصلی واتس آپ نشست ها ارسال می شود.



سامانه پاسخگویی اجتماعی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی ایران

جدول زمانبندی کاری کمیته پژوهش در زمستان ۱۳۹۹

فعالیت ۱ (مناسبت ها - معرفی کتاب)	فعالیت ۲ (نیازسنجی)	فعالیت ۳ (گفتگو با افراد کم شنوا)	فعالیت ۴ (پژوهش والدین)	
مناسبت خاصی وجود ندارد	-	-	-	-
معرفی کتاب دی ماه (چه کسی پنیر مرا جابه جا کرد) (روانشناسی- اهمیت تغییر)	تنظیم پرسشنامه ۱ (مخصوص کم شنوایان) (گروهی)		تجربیات والدین ۲ (ادامه پروژه)	
فرجه امتحانات	تنظیم پرسشنامه ۲ (مخصوص شنوایان) (گروهی)	-	-	
امتحانات نیمسال اول	انتشار پرسشنامه ها	-	-	
امتحانات نیم سال اول	جمع آوری پرسشنامه ها	-	-	
-	استخراج داده ها+ نیازسنجی+ تحویل گزارش		تجربیات والدین ۳	
مناسبت خاصی وجود ندارد	-	-	-	
معرفی کتاب بهمن ماه (علمی - توانبخشی)				
		مصاحبه ۱ (کم شنوایان موفق)+گزارش کار	تجربیات والدین ۴	
		مصاحبه ۲ (کم شنوایان موفق)+گزارش کار		
		مصاحبه ۳ (کم شنوایان موفق)+گزارش کار	تجربیات والدین ۵	
روز جهانی شنوایی	-	-		
معرفی کتاب اسفندماه (کتاب روانشناسی- مهارت های زندگی)		مصاحبه ۴ (کم شنوایان موفق)+گزارش کار		
		مصاحبه ۵ (کم شنوایان موفق)+گزارش کار		
...	...	...	...	
...	...	...	...	

***جدول زمانبندی کاری گروه پژوهش برای بهار ۱۴۰۰، ابتدای اسفندماه تحویل داده خواهد شد.

خلاصه کتاب	علمی - توانبخشی - کم شنوایی	روانشناسی - مهارت های زندگی - عمومی
دی	آموزش گام به گام کودکان کم شنوا در خانه (زیر دوسال)	چه کسی پنیر مرا جا به جا کرد
بهمن	آموزش گام به گام کودکان کم شنوا (۲ تا ۶ سال)	من بودم که پنیرت را برداشتم.
اسفند	درسنامه مبانی توانبخشی	۱. پنجاه سوالی که معمولاً بچه ها میپرسند. ۲. بازی های خلاق

فعالیت های اعضای کمیته پژوهش

مصحح	معرفی کتاب
مسئول مناسبت ها	انجام مصاحبه های اسفند ماه با افراد کم شنوا
سارا داوودی پور	۱. پنجاه سوالی که معمولاً بچه ها میپرسند. ۲. درسنامه مبانی توانبخشی
-	انجام مصاحبه های بهمن ماه با افراد کم شنوا
فائزه قربانزاده	۱. من بودم که پنیرت را برداشتم. ۲. آموزش گام به گام کودکان کم شنوا (۲ تا ۶ سال)
مسئول کتاب	گردآوری تجربیات والدین موفق
سمانه تورانی	۱. چه کسی پنیر مرا جابه جا کرد. ۲. آموزش گام به گام کودکان کم شنوا در خانه (زیر دوسال) ۳. بازی های خلاق

۴- کمیته نوآوری

سرگروه : ثمین مرادی

اعضا: مهسا مرسلی ، ساغر افشاری ، فائزه قربان زاده ، فاطمه کاظمی، بیتا زمانی (والد فرزند کم شنوا)

وظایف: خلاقیت و ایده های نو و به روز در جهت بکار بستن بهتر مطالب و استفاده بهینه از خود افراد کم شنوا و والدین کودکان کم شنوا

اهداف:

- ✓ شناسایی موانع پیش روی افراد کم شنوا و علل دور شدن این افراد از جامعه
- ✓ شناسایی باورهای غلط جامعه شنوا در رابطه با توانایی های افراد کم شنوا
- ✓ معرفی توانایی ها و دستاورد های افراد کم شنوا
- ✓ خلق ایده های نوآورانه جهت دستیابی به اهداف کمیته
- ✓ گردآوری مطالب معتبر در رابطه با حیطه های فعالیت گروه (مقالات، معرفی و شناسایی اقدامات مشابه سازمان های بین المللی)
- ✓ مصاحبه با افراد کم شنوا و خانواده ها

۳- کمیته فناوری و
تولید محصول

سرگروه: مهدیه باقری

اعضاء: معین ابهری- سارا داودی پور- ساغر افشاری- ثمین مرادی- مهسا مرسلی- فائزه نجفی

وظایف:

- تولید محتوای سامانه های مجازی (تلگرام و اینستاگرام) و جلسات نشست؛ طراحی و تولید گرافیکی پست ها و استوری ها، کاورهای لایت ها و فریم ها، پوسترها و محتوای تبلیغاتی با استفاده از نرم افزارهای رایانه ای مختلف
- مدیریت پیج اینستاگرام، کانال تلگرام و سایت اینترنتی نشست های گروهی-حمایتی دپارتمان شنوایی شناسی دانشگاه علوم پزشکی ایران
- معرفی نشست های گروهی-حمایتی دپارتمان شنوایی شناسی دانشگاه علوم پزشکی ایران به جامعه ناشنوایان از طریق فضا های مجازی
- تولید و طراحی محتوای پیج اینستاگرام، تلگرام و سایت در خصوص جلسات نشست، مناسبت های خاص، مطالب تهیه شده توسط سایر کارگروه ها، مصاحبه ها، کودکان کم شنوا/ناشنوا و مشاوره به خانواده های آن ها، بیماری ها و ناهنجاری های سیستم شنوایی، معرفی افراد کم شنوا/ناشنوا ی موفق و کارآفرین و معرفی وسایل کمک شنوایی و همچنین معرفی کتاب های پر محتوا پیرامون مسئله کم شنوایی/ناشنوایی
- تولید و طراحی گرافیکی پست ها، استوری ها، کاورهای لایت ها و فریم ها، پوستر ها و محتوای تبلیغاتی سامانه های مجازی نشست با استفاده از نرم افزار های رایانه ای مختلف
- بارگذاری محتوای پیج اینستاگرام، تلگرام و سایت اینترنتی نشست ها

سامانه پاسخگویی اجتماعی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی ایران

- تهیه تصاویر و فیلم های آموزشی برند دانشگاه علوم پزشکی ایران
- تصویر برداری، عکاسی، تهیه تصاویر و فیلم های مربوط به فعالیت های نشست، کلینیک های شنوایی شناسی و همچنین سایر کارگروه ها
- ادیت و تدوین فیلم های مربوط به جلسات نشست، مناسبت ها و مصاحبه ها

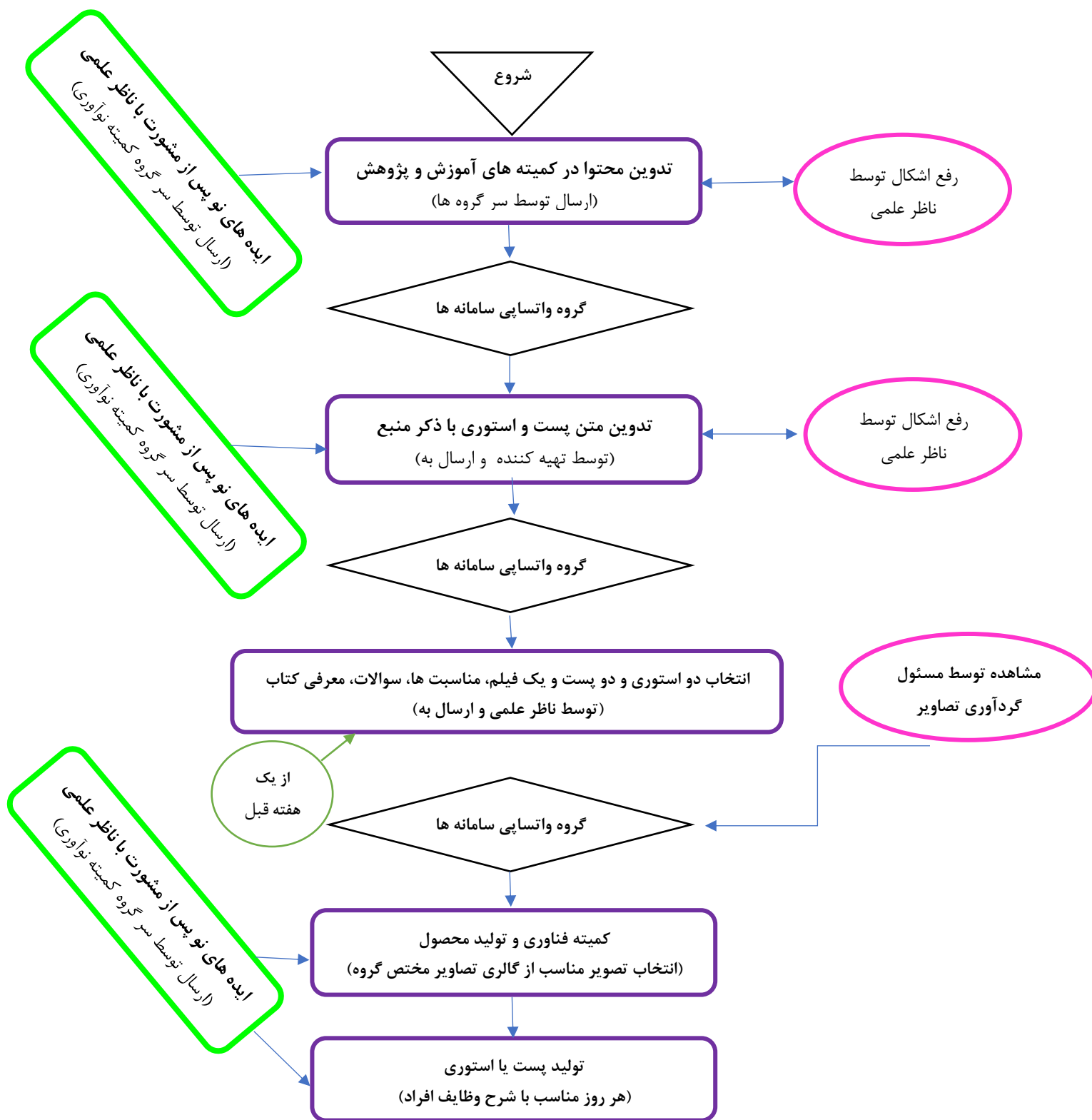
جدول هفتگی سامانه های پاسخگویی اجتماعی گروه شنوایی شناسی

(براساس وظایف دانشجویان)

روز	تعداد	تولید پست	مسئول بارگذاری اینستا (پست و استوری)	مسئول بارگذاری تلگرام (پست و استوری)
شنبه	یک استوری	خانم باقری	آقای ابهری	آقای علی لو
دوشنبه	یک پست و یک استوری	خانم مرادی خانم مرسلی	آقای ابهری	آقای علی لو
چهارشنبه	یک پست	خانم داودی پور	آقای ابهری	آقای علی لو
پنجشنبه	یک فیلم* استوری مربوط به فیلم	خانم افشاری خانم باقری	افشاری آقای ابهری	افشاری آقای علی لو

- پاسخ دادن به یک سوال: هر دو هفته یک بار
- مسئول: خانم ردائی با همکاری آقای علی لو
- معرفی کتاب (علمی در حیطه توانبخشی شنوایی- روانشناسی و مهارت های زندگی): ماهی یک بار
- مسئول: خانم تورانی
- بررسی مناسبت ها: براساس جدول زمانی رخداد آنها
- مسئول: خانم داودی پور

گردش کار کلی سامانه های پاسخگویی اجتماعی گروه شنوایی شناسی



❖ ضمناً با اطلاع می‌رساند که دپارتمان شنوایی شناسی دانشکده علوم توانبخشی، فعالیت‌های حمایتی دیگری را نیز در راستای پاسخگویی اجتماعی مدنظر دارد که در گزارشات بعدی معرفی خواهند شد که شامل این موارد می‌باشد:

- گروه حمایتی افراد دارای وزوز
- گروه حمایتی مداخله بهنگام نوزادان و شیرخواران
- گروه حمایتی سالمندان دارای کم شنوایی
- طراحی و ساخت نرم افزارهای تربیت شنوایی